



DEĞERLENDİRME NOTU:

Yasemin KARADENİZ YILMAZ

Mevlana Kalkınma Ajansı, Araştırma Etüt ve Planlama Birimi Uzmanı, İstatistikçi

KONYA-KARAMAN YAŞAM MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRMESİ

27.06.2014

DEĞERLENDİRME NOTU:

Yasemin KARADENİZ YILMAZ

Mevlana Kalkınma Ajansı, Araştırma Etüt ve Planlama Birimi Uzmanı, İstatistikçi

27.06.2014

YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI NEDEN YAPILIYOR?

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından her yıl uygulanmakta olan Yaşam Memnuniyeti Araştırması ilk kez 2003'te Hanehalkı Bütçe Anketi'ne bir parça olarak eklenmiş ve uygulanmıştır. 2004 ve sonrası yıllarda araştırma bağımsız olarak uygulanmaya başlanmıştır.

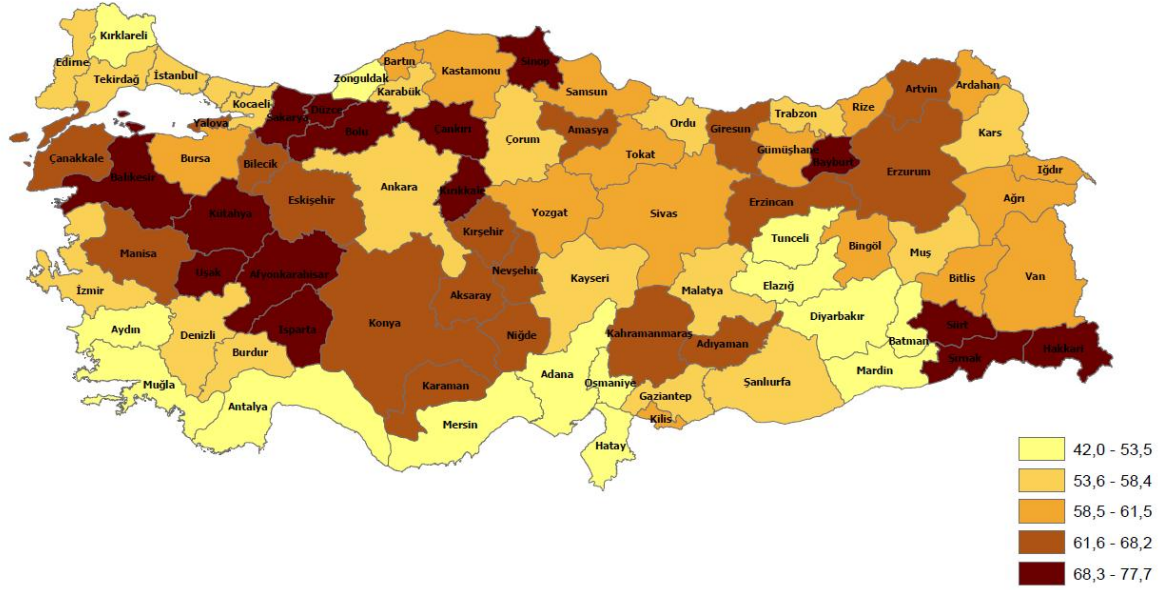
Araştırma, daha önceki yıllarda Türkiye toplamı-kır-kent tahmini verebilecek şekilde tasarlanmakta iken, 2013 yılında ilk defa, il düzeyinde tahmin verebilecek şekilde tasarlanmıştır. Araştırma 18 yaş ve yukarısı T.C. vatandaşları ile yabancı uyruklu kişileri kapsamaktadır.

Yaşam Memnuniyeti Araştırması'ndaki temel amaç insanların genel mutluluk algısını, toplumsal değerlerini, temel yaşam alanlarındaki genel memnuniyetini ve bu alanlardaki kamu hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek ve bu memnuniyet düzeyinin zaman içindeki değişimini takip etmektir.

2003 yılında Türkiye'de insanların %60'ı kendini mutlu hissediyorken, bu oran 2008-2009 yıllarında %54-56 seviyelerine kadar düştü. Küresel krizin etkilerinin hissedildiği bu yıllarda insanların ekonomik kaygılarının mutluluk düzeylerini düşürdüğü söylenebilir. Erkekler kadınlara göre bu olumsuz ekonomik atmosferden daha fazla etkilenmiş gibi görünüyor. 2009 yılında her 100 erkekten 17'si kendini mutsuz hissederken kadınlarda bu sayı 12 olarak ölçüldü.

İnsanlar bu 11 yıllık dönemde kendilerini en çok 2011 yılında mutlu hissettiklerini belirttiler. 2011'de her 100 kişiden 62'si mutlu olduğunu söylese de, bu sayı hemen takip eden yıllarda

düşmeye başladı. 2013 yılında kadınların %62'si mutluyum derken, erkeklerin yalnızca %56'sı mutlu olduğunu belirtti.



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2013
TurkStat, Life Satisfaction Survey, 2013

Yukarıda TÜİK tarafından oluşturulan haritaya göre iller mutluluk düzeylerine göre 5 gruba ayrıldı. Buna göre Konya-Karaman en mutlu iller gruplamasında ikinci sırada yer alıyor.

MUTLU MUYUZ?

Konya'da her 100 insandan 66'sı, Karaman'da 63'ü mutlu. Oysa Türkiye'de 100 insandan ancak 59'u mutlu olduğunu belirtti. Yani **Konya ve Karaman'da insanlar ülke geneline göre kendilerini daha mutlu hissediyorlar.**

Tablo 1. Cinsiyete Göre Mutluluk Düzeyleri (%)

	Toplam	Erkek	Kadın
Türkiye	59,02	56,1	61,9
Konya	65,6	60,4	70,5
Karaman	63,0	57,9	68,0

Erkeklerin mutluluk düzeyine bakıldığında ise olumsuz bir hava ortaya çıkıyor. Konya'da erkeklerin %60,4'ü mutlu olduğunu dile getirirken, Karaman'da ancak %57,9'u mutlu olduğunu

düşünüyor. Mutlu erkeklerin yaşadığı iller sıralandığında ise Konya 29., Karaman ise 38. sırada kendine yer buluyor. Konya ve Karaman'da erkeklerin mutluluk düzeyi ülke ortalaması civarında.

Konya ve Karaman'da kadınlar çok mutlu. Konyalı kadınların %70,5'i, Karamanlı kadınların ise %68'i mutluluğunu dile getirdi. Mutlu kadınların yaşadığı iller sıralandığında ise Konya 17., Karaman 23. sırada yer aldılar. Üstelik ülke genelinde kadınların %61,9'unun mutlu olduğunu dile getirdiği göz önüne alındığında Konya-Karaman'da kadınlar ülke genelinde hemcinslerinden daha mutlular. **Hem Konya'da hem de Karaman'da kadınlar erkeklere göre 10 puan daha mutlu.** Oysa bu fark Türkiye geneli için sadece 6.

KİM DAHA MUTSUZ? ERKEKLER Mİ, KADINLAR MI?

Konya'da insanların %8,6'sı Karaman'da ise %11 mutsuz olduğunu belirtmiş. Ülke genelinde ise insanların %10,8'si mutsuz olduğunu düşünüyor. Erkek kadın ayırımına bakıldığında ise **erkekler daha mutsuz.**

Tablo 2. Cinsiyete Göre Mutsuzluk Düzeyleri(%)

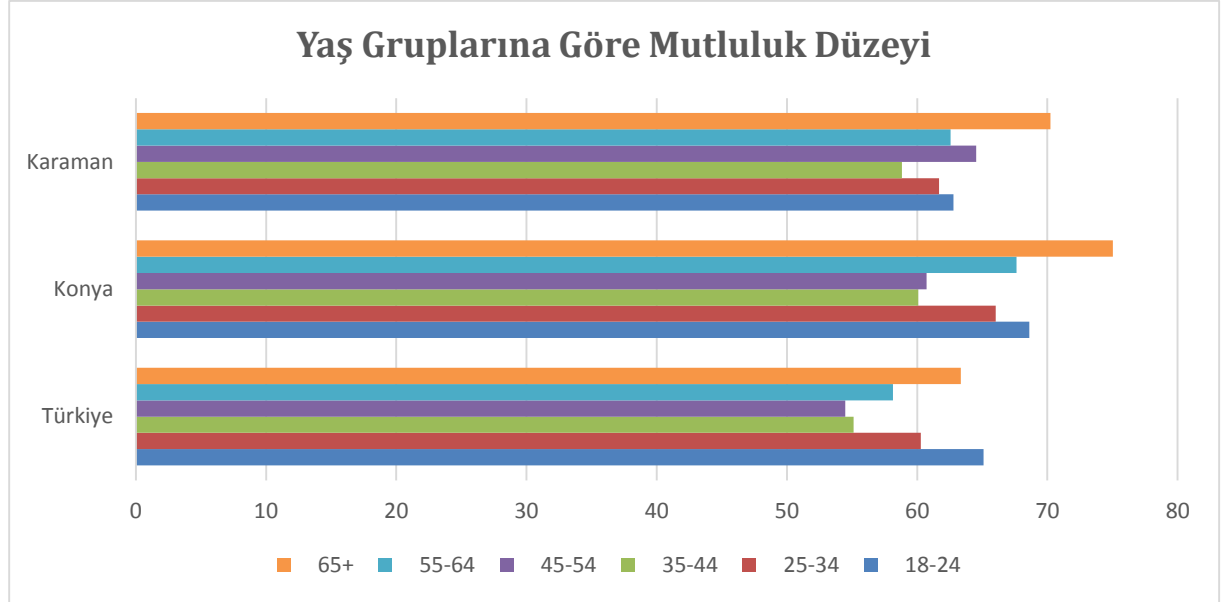
	Toplam	Erkek	Kadın
Türkiye	10,75	11,9	9,63
Konya	8,61	11,53	5,83
Karaman	10,99	12,87	9,18



Bu durum ülke geneli için de geçerli ancak mutsuz erkeklerin oranı kadınlara göre 2 puan fazlayken Konya'da yaklaşık 6, Karaman'da ise yaklaşık 4 puan daha fazla. Konya'da her 100 erkekten 12'si mutsuzken, 100 kadından 6'sı mutsuz, Karaman'da ise 100 erkekten 13'ü mutsuzken, 100 kadından 9'u mutsuz olduğunu belirtti.

Kadınlar her ne kadar iş hayatında gün geçtikçe daha fazla yer alıyor olsalar da evin geçimi, çocukların ekonomik olarak bakımı, iş stresi gibi etkenlerin erkeklerin daha fazla mutsuz olmalarına sebep olarak gösterilebilir.

KONYA-KARAMAN'DA YAŞLILAR ÇOK MUTLU...

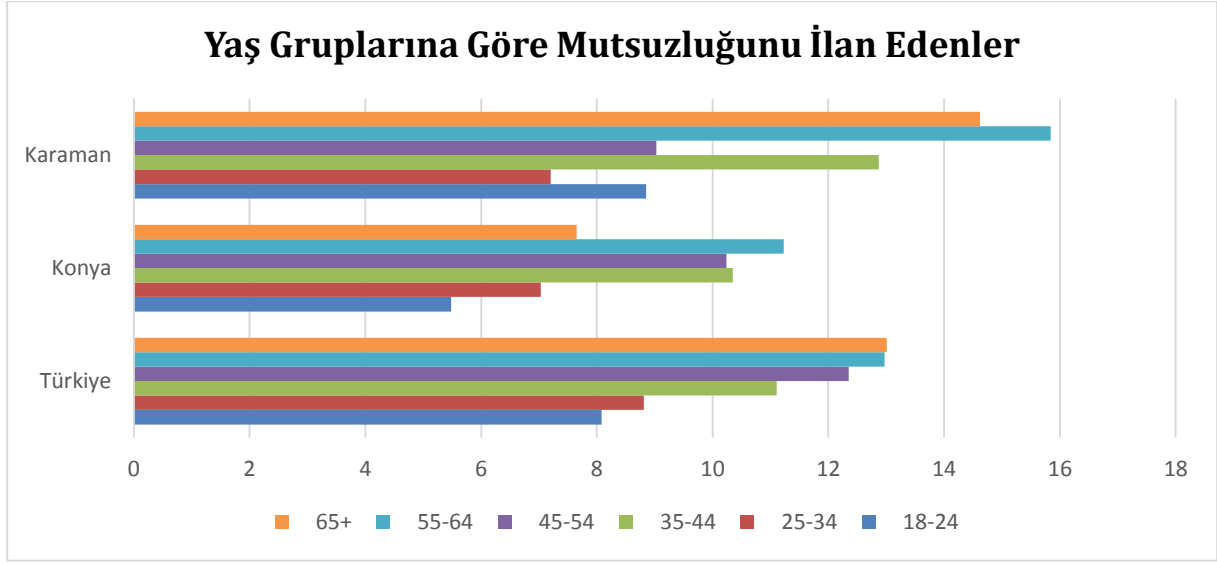


Şekil 1. Yaş gruplarına göre mutluluk düzeyleri (%)

Mutlu olduğunu söyleyen insanların yaşları incelendiğinde Konya-Karaman ülke geneli ile oldukça farklı bir tablo çiziyor. Türkiye’de mutlu olduğunu söyleyen grup içinde en fazla orana 18-24 yaş arası üniversite çağındaki nesil sahipken, **Konya ve Karaman’da daha çok emekli nüfusun oluşturduğu 65 yaş üstü nüfus diğer yaş gruplarına göre çok daha mutlu.** Türkiye’de 18-24 yaş arasındaki genç nüfusun %65,1’i kendini mutlu hissederken, Konya’da gençlerin %68,6’sı, Karaman’da ise %62,8’i mutlu olduklarını düşünüyorlar.

Ülke genelinde 65 yaş üstü nüfusun %63,4’ü mutlu olduğunu belirtirken, bu oran Konya için %75, Karaman için ise %70,2 olarak ölçülmüş. Burada Konya ve Karaman’da yaşlı nüfus için yapılan hizmetlerin, sosyal tesislerin, sunulan yardımların ve bölgedeki yaşam koşullarındaki iyi durumun etkili olduğu söylenebilir.

55-64 YAŞ ARASI NÜFUS KONYA-KARAMAN'DA DİKKAT ÇEKİYOR...



Şekil 2. Yaş Gruplarına Göre Mutsuzluk Düzeyleri

Türkiye’de Konya-Karaman’ın aksine 65 yaş üstü nüfusun mutsuzluğunu ilan etmesi dikkat çekici. Ülkede mutsuz olduğunu söyleyen insanlar arasında yaşlılar diğer yaş grubuna göre daha önde. Ülke genelinde her 100 yaşlı insandan 13’ü kendini mutsuz hissediyor. Konya’da ise yaşlıların yalnızca %8’i mutsuz olduğunu düşünüyor. Konya ve Karaman’da ise 55-64 yaş arası nüfus diğer yaş gruplarına göre kendilerini daha mutsuz hissediyorlar. Bu yaş grubunda Konya’da her 100 kişiden 16’sı, Karaman’da ise 12’si kendini mutsuz hissediyor.

EVLİLER Mİ, BEKÂRLAR MI DAHA MUTLU?

Mutluluğa medeni durum farkıyla da bakmak lazım. Bekârlık artık eskisi gibi sultanlık olarak görülüyor. Evlilik insanlara mutluluk getiriyor. **Ülke genelinde her 100 evli kişiden 61’i mutlu olduğunu düşünürken, bu sayı Konya için 67, Karaman için ise 65.**

Tablo 1. Medeni duruma göre mutluluk düzeyleri (%)

	Evli			Evli olmayan		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Türkiye	61,3	57,9	64,4	53,6	52,1	55,2
Konya	66,9	60,7	72,7	61,2	59,6	62,8
Karaman	65,2	59,0	71,4	56,9	54,6	59,0

Evli olmayanlarda ise mutluluk azalıyor. Türkiye’de evli olmayan her 100 kişiden 54’ü, Konya’da 61’i ve Karaman’da 57’si mutlu.



Peki evlilik erkeklere mi kadınlara mı daha çok mutluluk getiriyor? Ülke genelinde 100 evli erkekten 58'i, Konya'da 61'i, Karaman'da 59'u mutlu. **Evli kadınlar evli erkeklere göre daha mutlu. Türkiye'de her 100 evli kadından 64'ü, Konya'da 73'ü Karaman'da ise 71'i mutlu.**

KİMLER BİZİM MUTLULUK KAYNAĞIMIZ?

Tablo 2. Mutluluk kaynağı olan kişiler(%)

İl	Tüm aile	Çocuklar	Eş	Anne/baba	Kendisi	Torunlar	Diğer
Türkiye	73,03	12,86	5,19	2,88	2,5	1,66	1,88
Konya	80,81	9,25	3,49	1,97	2,16	1,4	0,93
Karaman	83,57	8,05	3,31	1,78	1,05	1,08	1,15

Araştırma kapsamında mutlu insanlara kimlerin kendilerini mutlu ettiği de sorulardan biri. Buna göre **hem Türkiye'de hem de Konya-Karaman'da mutlu insanların en büyük mutluluk kaynağı aileleri.**



Türkiye’de her 100 mutlu insanın 73’ünün, Konya’da 81’inin ve Karaman’da 84’ünün mutlu olmasına sebep aileleri. **Ülke genelinde kendilerini ailelerinin mutlu ettiğini söyleyenler arasında en yüksek paya Karaman sahip.**

Kendini mutluluk kaynağı olarak gören insanlar ise yalnızca %1-2 civarındalar.

PARA DEĞİL, SAĞLIK MUTLULUK GETİRİYOR...

Tablo 3. Mutluluk kaynağı olan değerler (%)

	Sağlık	Sevgi	Başarı	Para	İş	Diğer
Türkiye	68,0	15,2	8,6	4,1	2,3	1,8
Konya	71,1	15,2	8,1	3,6	1,3	0,8
Karaman	72,7	13,7	6,9	3,6	1,8	1,4

Mutlu insanlara kendilerini kimlerin mutlu ettiğinin yanında nelerin de mutlu ettiği soruldu. Buna göre, ilk sırada sağlık yer alıyor. **Konya’da her 100 kişiden 71’i, Karaman’da 73’ü için mutluluk kaynağı sağlık.** Sevgi ve başarı da insanları mutlu eden diğer iki önemli kaynak. Ancak iş hayatının ve paranın kendilerini mutlu ettiğini düşünen insanlar ise oldukça az. Konya ve Karaman’da her 100 kişiden yalnızca 5’i için mutluluk kaynağı para ve iş.

MUTLUYUZ PEKİ UMUTLU MUYUZ?

Şu an mutluluğumuz kanıtlandı peki ya umudumuz? Çalışma kapsamında insanlara umutlu olup olmadıkları da sorulardan sorulardan biri. **Umudumuz mutluluğumuzdan daha fazla.** Konya’da her 100 kişiden 66’sı mutluyken 81’i umutlu. Karaman’da ise her 100 kişiden 63’ü mutluyken 78’i umutlu.

Tablo 4. Cinsiyete göre umut düzeyi(%)

	Toplam		Erkek		Kadın	
İl	Umutlu	Umutlu değil	Umutlu	Umutlu değil	Umutlu	Umutlu değil
Türkiye	77,0	23,0	76,5	23,5	77,5	22,5
Konya	81,2	18,8	79,7	20,3	82,7	17,3
Karaman	78,0	22,0	78,1	21,9	77,9	22,1

Konya’da erkekler umutlu olmak konusunda kadınları geçemese de mutluluktaki gibi aralarında büyük farklar yok. Konya’da her 100 erkekten 80’i, her 100 kadından 83’ü umutlu. **Karaman’da**

erkeklerle kadınlar geleceğe aynı oranda umutlu bakıyor. Her 100 erkekten ve kadından 78'i umutlu.

BELEDİYE HİZMETLERİNDEN NE KADAR MEMNUNUZ?

Yaşam memnuniyeti araştırması kapsamında katılımcılara ayrıca belediye hizmetlerinden memnuniyetleri düzeyleri de soruldu.

Tablo 5. Belediye Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi (%)

	Türkiye	Konya	Karaman
Yeşil alanların miktarı	57,1	71,9	63,1
Engellilere yönelik düzenlemeler	48,9	61,6	47,9
Hasta ve yoksullara yardım	53,3	72,8	64,6

Buna göre Türkiye’de insanların % 57’si yeşil alanların miktarından memnunken, bu oran Karaman’da %63’e, Konya’da %72’ye yükseliyor.

Engellilere yönelik düzenlemelerden ise Türkiye’de her 100 kişiden 49’u memnunken, Karaman’da her 100 kişiden 48’i, Konya’da ise 62’si memnun.

Belediye hizmetleri kapsamında sorulan sorulardan bir diğeri ise hasta ve yoksullara yapılan yardımlar konusundaki memnuniyet. Buna göre Türkiye’de her 100 kişiden 53’ü bu hizmetlerden memnunken, Karaman’da 65, Konya’da ise 73 kişi memnun. Burada dikkat çeken önemli nokta ise **Konya, Manisa ile birlikte belediyelerin hasta ve yoksullara yaptığı yardımlar konusunda insanların en memnun olduğu il konumunda.**

Bu verilere göre **belediye hizmetlerindeki memnuniyet düzeyinde, Karaman’ın ve özellikle Konya’nın ülke ortalamasına göre oldukça iyi düzeyde olduğu görülüyor.**

KAMU HİZMETLERİ BİZİ NE KADAR MEMNUN EDİYOR?

Yaşam memnuniyeti araştırması kapsamında kamu hizmetlerinin insanları ne derece memnun ettiği de araştırıldı. Altı başlıkta sorulan sorularda Konya-Karaman’ın, mutluluk düzeyi ve geleceğe umutla bakış ve belediye hizmetlerinden memnuniyet düzeyinde olduğu gibi ülke ortalamasının üzerinde seyrettiği ortaya çıkıyor.

Aşağıdaki tabloda kamu hizmetlerinden insanların yüzde kaçının memnun olduğu gösteriliyor. Buna göre **Konya-Karaman’da yaşayan insanlar kamu tarafından sunulan hizmetlerde ülke geneline göre oldukça memnun.**

Tablo 6. Kamu Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi (%)

	Türkiye	Konya	Karaman
Sosyal Güvenlik Kurumu hizmetleri	69,6	80,2	81,8
Sağlık hizmetleri	74,7	82,0	84,8
Eğitim hizmetleri	69,7	78,2	83,0
Adli hizmetler	52,8	74,8	74,0
Asayiş hizmetleri	79,4	87,2	90,3
Ulaştırma hizmetleri	76,4	87,9	87,1

Konya-Karaman’da Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından sunulan hizmetlerde, sağlık hizmetlerinde, asayiş hizmetlerinde ve ulaştırma hizmetlerinde insanların memnuniyeti %80’in üzerinde oranlara sahip. **Karaman’da asayiş hizmetlerinden her 100 kişiden 90’ının memnun olması da ayrıca dikkat çekiyor.** Genel tabloya bakıldığında, kamu tarafından sunulan hizmetler arasında en az memnuniyet oranı adli hizmetlerde. Ülke genelinde her 100 kişiden 53’ü adli hizmetlerden memnun olduğunu dile getirirken, bu sayı Konya ve Karaman için 75 olarak belirlendi.

SONUÇ

İlk kez il düzeyinde yapılan Yaşam Memnuniyeti Araştırması insanların mutluluk ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi ve illerin yaşanabilirlik düzeylerinin belirlenmesi açısından oldukça önemli bir araştırma. Bu çalışmanın daha sonraki yıllarda yapılması ile illerin belediye ve kamu hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinin ve insanların mutluluk ve umut düzeylerinin yıllar itibarıyla değişimlerinin görülmesi bakımından önemli olacaktır.

2013 verilerine göre Konya ve Karaman’da insanlar ülke geneline göre daha mutlular. Konya ve Karaman’da kadınlar erkeklere, evliler bekârlara göre daha mutlu. Cinsiyet ve medeni durum açısından beraber değerlendirme yapıldığında, en mutlu grup evli kadınlar. Konya’da en mutsuz grup bekâr erkeklerken, Karaman’da evli olmayan kadınların mutsuzluğu daha fazla olarak ölçüldü.

İnsanları en mutlu eden ise aileleri ve sağlıkları olarak belirlendi. Mevcut durumdaki mutluluğun yanında geleceğe umutla bakış da araştırma kapsamında değerlendirilen bir konu. Buna göre Konya ve Karaman’da insanlar geleceğe oldukça umutla bakıyorlar. Özellikle erkeklerin umut düzeylerinin mutluluk düzeylerine göre yüksek olması sevindirici bir durum olarak ortaya çıkıyor.

Belediye ve kamu tarafından sunulan hizmetlerde Konya-Karaman ülke geneline göre iyi durumda. Özellikle adli hizmetlerden Türkiye’de her 100 kişiden 53’ü memnunken, bu sayının

Karaman için 74'e Konya için 75'e çıkması bu iki ilde huzurlu bir yaşamın göstergesi olarak gösterilebilir.

Konya-Karaman ülke geneli ile kıyaslandığında, araştırmaya konu olan mutluluk ve umutluluk düzeyleri ile ve belediye ve kamu tarafından sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyleri ile ortalamanın üstünde değerlere sahip. Bu da Konya-Karaman'ın insanlara daha mutlu, daha umutlu, daha huzurlu, daha yüksek yaşam kalitesine sahip bir hayat vadettiğinin kanıtı olarak ortaya çıkıyor.