**T.C.**

**KARAMAN VALİLİĞİ**

**İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ**

## 360 ° SANALTUR ÇEKİMLERİ VE KARAMAN TANITIM PORTALI İÇİN HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

**MADDE 1: TARAFLAR**

Bu Teknik Şartname metninde taraflar: Karaman Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü “İDARE”, ihale hizmetleri yapımı uhdesinde bulunacak taraf, kısaca “YÜKLENİCİ” olarak adlandırılmıştır

**MADDE 2: AMAÇ VE KAPSAM**

Projemizin ana faaliyeti kapsamında içinde 360° sanal turun bulunduğuweb tabanlı dinamikKaraman Tanıtım Portali web-sitesinin oluşturulmasıdır.

Karaman Tanıtım potalı web sitesi, Karaman Müzesinin yanı sıra il içerisindeki diğer önemli ören yerlerini, tarihi, turistik, kültürel alanları kapsayacaktır. Karaman’da hem İslamiyet hem de erken Hristiyanlık dönemine ait çok sayıda yerleşim bölgesi, bina ve eserler mevcuttur. İnanç turizmi bakımından önemli bir potansiyele sahiptir.

Özellikle erken Hristiyanlık dönemine ait olan ve Hz. İsa’nın on iki havarilerinden olan Aziz Pavlos dönemine ait kilise ve bazilikalar Karaman’ın inanç turizminde önemli bir merkez olmasını sağlayacak niteliktedir. Sadece tarihi eserler değil, ayrıca doğal güzelliklerin de yer aldığı rotalar belirlenmiştir. Mesela doğa yürüyüşlerinin yer aldığı farklı ilçelerde farklı rotalar yer alacaktır. Doğa yürüyüşlerinin yapılabileceği rotalara ören yerleri, mağaralar gibi mekanlar da dahil edilmiştir

Bu rotalar Karaman Tanıtım portali ana sayfasında farklı başlıklar altında toplanarak,

1. **Şehir içi turu:**

A Şehir içi kısa tur:

1. Hatuniye Medresesi

2. Karaman Müzesi

3. Aktekke Camii

4. İmaret Camii

B. Şehir içi uzun tur:

1. Karaman Kalesi

2. Hatuniye Medresesi

3. Karaman Müzesi

4. Aktekke Camii

5. İmaret Camii

6. Çeşmeli Kilise

7. Tartan Evi

8. Hürrem Dayı Evi

9. Yunus Emre Camii

**2) İnanç Turizmi içerikli tur:**

A. İslamiyet dönemine ait mekanlar turu:

1. Aktekke Camii
2. İmaret Camii
3. Dikbasan Camii
4. Araboğlu Camii
5. Yunus Emre Camii ve Türbesi
6. Yeni Minare Camii

B. Hristiyanlık dönemine ait mekanlar turu:

1. Derbe
2. Binbir Kilise Madenşehri Yapıları
3. Binbir Kilise Değle Yapıları
4. Gödet Kaya Kiliseleri
5. Çeşmeli Kilise

**3) Doğa turizmine yönelik tur:**

1. Manazan Mağaraları
2. Taşkale Tahıl Ambarları
3. Karadağ Krater Çukuru Yürüyüş Parkuru
4. Kızıldağ Hartapuş Anıtları Yürüyüş Parkuru
5. Gödet Saklı Cennet Yürüyüş Parkuru
6. Taşkale İncesu Mağarası Yürüyüş Parkuru
7. Ermenek Zeyve Pazarı Yürüyüş Parkuru
8. Sarıveliler Barçın Yaylası

Siteyi ziyaret eden ziyaretçilerin tercihlerine göre dolaşabilecekleri şekilde dizayn edilecektir.

* Her bir mekânın tarihi destansı ve **hikayesel** bir anlatımla
* Ve **dört farklı dilde** seslendirilecektir, (Türkçe, İngilizce, Fransızca ve Almancadır) bu sayede ziyaretçilerde o zamanı ve yeri yaşıyor olma hissi uyandırılmaya çalışılacaktır. Ziyaretçilerin sıkılmadan diğer mekânlar ile ilgili meraklarını uyandırmayı amaçlayan edebi bir yazım dili tercih edilecektir.
* Bahsedilen hikayesel anlatımdaki edebi metinin Türkçe olanı İDARE tarafından hazırlanacaktır.
* Diğer üç dile (İngilizce, Fransızca ve Almanca) çeviriler
* Ve tüm dillerdeki seslendirmeler YÜKLENİCİ tarafından hazırlanacaktır.

**MADDE 3 : ÇALIŞMANIN YAPILACAĞI YER**

Yukarıda belirtilen

**Şehir içi turu:** Şehir içi kısa tur - Şehir içi uzun tur

**İnanç Turizmi içerikli tur:** İslamiyet dönemine ait mekânlar turu- Hristiyanlık dönemine ait mekânlar turu

**Doğa turizmine yönelik tur** Alanlarını kapsamaktadır

Karaman Toros Dağları ve Konya Ovası arasında yer alan bir lokasyona sahiptir, bu nedenle doğa turizmine uygun çok geniş bir doğal ortama sahiptir. Özellikle doğa yürüyüşü parkuru olabilecek çok fazla karakteristik alanlar mevcuttur. Son günlerde Karaman’ın gündeminde, Karaman’a 25km uzaklıktaki Karadağ’da gerçekleştirilen Yamaç Paraşütü vardır. Dünyanın en uzun yamaç paraşütü parkurlarından birisi olma özelliğine sahip olan Karadağ’daki bu etkinlik de sanal tur kapsamına alınacaktır.

Tarihi ve doğal güzellikleri içeren yürüyüş parkurları şu şekilde belirlenmiştir:

1. Manazan Mağaraları
2. Taşkale Tahıl Ambarları
3. Karadağ Krater Çukuru Yürüyüş Parkuru
4. Kızıldağ Hartapuş Anıtları Yürüyüş Parkuru
5. Gödet Saklı Cennet Yürüyüş Parkuru
6. Taşkale İncesu Mağarası Yürüyüş Parkuru
7. Ermenek Zeyve Pazarı Yürüyüş Parkuru
8. Sarıveliler Barçın Yaylası

**MADDE 4: SÜRE VE İZLEME**

* Sözleşme tarihinden itibaren Yüz (120) takvim günü içinde Tamamlanması esastır. Araştırmanın tüm aşamaları ve seyri konusunda haftalık ara rapor verilmesi, tüm çalışmanın planlanan iş ve zaman planına ve sözleşmeye uygun olarak yapılıp yapılmadığı rapor edilecektir.

**MADDE 5: PROJENİN TEMEL KOŞULLARI**

* Kriterler konusu ile ilgili açıklamalar, bilgiler teklif dosyasında “Proje Temel Koşulları” başlığı altında ayrı bir bölümde YÜKLENICI tarafından oluşturulacaktır. Aşağıdaki maddelere, madde numaraları konularak tek tek cevap verilecek ve YÜKLENICI, sistemin bu koşulları sağladığını yazılı olarak taahhüt edecek ve İdare’ye teslim edecektir.
* Şartname kapsamında belirtilen özellikler asgaridir. Yükleniciler, şartnamede belirtilen ürünlerin tamamına teklif vereceklerdir. Kısmi teklifler dikkate alınmayacaktır.
* İdaremiz ile Yüklenici arasında gerçekleşecek veri alışverişi mutlaka karşılıklı imzalanacak tutanaklar ile yapılacaktır.
* Yüklenici tarafından her türlü yazılımın teslimi standart testlerden geçtikten sonra karşılıklı imzalanacak tutanaklar ile yapılacaktır. yapılacak olan testler sistemin etkin bir şekilde çalışırlığı ile ilgilidir.
* Yüklenici tarafından kurulacak sistemler ve sunulacak hizmetler, idaremiz bünyesinde tutulan yüksek önem derecesine sahip, gizlilik arz eden kurumsal bilgilerin ve hizmet sunduğumuz özel ve tüzel kişilere ait kişisel bilgilerin güvenliğini ve gizliliğini garanti altına almalıdır

**MADDE 6 :DOMAİN , SERVER VE HOSTİNG HİZMETİ**

* Yüklenici firma **HOSTİNG ve SERVER** hizmetini sağlamakla yükümlüdür.
* Bu konudaki tüm sorumluluk ve giderler yüklenici firmaya aittir. Sitenin yedeklenmesi, anti virüs programı ile korunması ve ulaşılamaması gibi sorunlar yüklenici firmanın sorumluluğundadır. Web Sitemize Aylık Trafik limiti ve kısıtlaması getirilmeyecektir.
* Elektrik kesintilerine karşı UPS desteği, 7/24 Görüntüleme, sınırsız web alanı, sınırsız bant genişliği, , webmail, MySQL Veritabanı Desteği, Postgre SQL Veritabanı desteği, Spam Saldırılarına karşı güvenlik, günlük ve aylık site erişim istatistikleri alabilme, SSL Güvenlik, FTP erişimi imkanları sunulmalıdır. %99,9 bağlantı sürekliliği garantisi olmalıdır.**(** **Server hizmeti Linux ya da mikrosoft tabanlı olabilir.)**
* Sitenin **SERVER , HOSTİNG ,WEB BAKIM** hizmeti beş (**5** ) yıl boyunca YÜKLENİCİ tarafından ( Anlaştığı bir firma aracılığı ile) yürütülecektir
* Yüklenici firma server ve hosting ile ilgili tüm sorumluluğu üstlenecektir.
* YÜKLENİCİ Firma, İDARE tarafından belirlenecek olan **iki adet** -.com uzantılı alan adının (DOMAİN) beş (**5** ) yıllık ücretini ödemekle yükümlü olacaktır.

**MADDE 7: YÜKLENİCİNİN SAĞLAYACAĞI HİZMETİN KAPSAMI**

* Bu maddede yer alan web uygulama yazılımları, güvenilir, hızlı, esnek ve kolay şekilde yapılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.
* Hazırlanacak olan tasarım tüm tarayıcılarda görüntülenebilir olarak tasarlanacaktır.
* Oluşturulacak veri tabanı yapısı, daha sonra ihtiyaç olması durumunda karamana ait bir projede uygulanan yazılım tarafından izin verilmesi durumunda ulaşılabilecek, şekilde özel olacaktır.
* Proje kapsamında kullanılacak bütün yazılımlar Veri tabanı, Tercüman yazılım ve istemci yazılımların kodları proje bitiminde teslim edilecektir
* Geliştirilecek servisler, tasarlanan veri tabanı ve veri yapılarının özelliklerine göre olacaktır.
* Veri servisleri mobil cihazlar tarafından da kullanılabilecektir. burada kastedilen sanal tur, video, fotoğraf ve bilgi alanlarının yani sitenin mobil cihazlarla uyumluluğudur
* Servisler, sunucuların yeniden başlatılması, elektrik kesintisi, bakım-onarım çalışmaları gibi, hizmetleri verebilecektir
* Tanıtım Portalının görünürlüğü İDARE tarafından onaylandıktan sonra yayınlanacaktır
* Karaman tanıtım Portalı Anasayfasında haber ve video modulü bulunacaktır ve bu modüller KOLAYLIKLA güncellenebilme ve haber yenileme imkanına sahip olacaktır
* Karaman Tanıtım Portalı Web Sitesi İDARE tarafından uygun görülen bir domain alınarak bu adresten yayınlanacaktır.
* Portal sosyal paylaşım sitelerinde yer alabilmeli böylece daha fazla kişiye ulaşmalıdır
* YÜKLENİCİ firma kurum içinden en az 2 elemana siteye yapılacak güncel bilgilendirme (haber-ilan- video haber vb.) konularında eğitim verilecektir
* YÜKLENİCİ firma, sitenin Internet kullanıcıları tarafından kolaylıkla bulunmasını sağlamak üzere arama motorlarına kaydettirilmesi, yerli ve yabancı web sitelerine karşılıklı link verilmesi gibi tanıtım çalışmalarına da destek olacaktır.
* Tüm çalışmalar sonunda elde edilecek verilerin tek sahibi İDARE olacaktır.
* Yapılacak olan tüm çalışmalardaki tüm masraflar YÜKLENİCİ firmaya aittir.

**MADDE 8 : SANAL TUR UYGULAMASI**

* Sanal tur yapılacak alanların(Şehir içi turu: Şehir içi kısa tur - Şehir içi uzun tur İnanç Turizmi içerikli tur: İslamiyet dönemine ait mekanlar turu-Hristiyanlık dönemine ait mekanlar turu) bahsi geçen 24 farklı mekanda en az 300 farklı noktadan çekim yapılacaktır.
* Uygulama içerisinde google maps desteği bulunacaktır. Bakış açısını gösteren radar ile çekim yapılan noktalar belirlenecektir.
* Uygulama içerisine gece-gündüz çekimleri yapıldığı takdirde, gece-gündüz değişim butonu eklenebilecektir.
* Uygulama içerisine sahneler arasındaki geçişleri sağlayan oklar eklenebilecektir.
* Uygulama içerisine kroki eklenerek, kroki üzerinden tur imkânı sağlanabilecektir.
* Uygulama içerisinde bilgi notlarının ekleneceği info kutucukları eklenecektir.
* Panoramik olarak çekilen resimler panoramik görüntü haline getirilecek, web üzerinde sanal tur (virtual tour) yapmaya uygun. (**TERCİHEN FLASH**) formatta uygulanacaktır
* Panoramik Tur bölgelerindeki tüm noktalar Google Earth **yada başka bir teknik ile** havadan kuşbakışı olarak Karamanın hangi bölgesinde yer aldığı görülebilmelidir böylelikle tur bölgeleri daha da net ve anlaşılır olacaktır. sanal turların içerisine google maps konarak radar ile bakış açısı verilse de olabilir
* Sanal Tur içinde Yüklenici ye ait herhangi logo arma adres vs. reklam olmayacak yalnızca referans gösterilebilecektir.

**MADDE 9 : SESLENDİRME VE YABANCI DİL ÇEVİRİLER**

* 4 farklı dil seçeneği planlanmıştır. Bu diller Türkçe, İngilizce, Fransızca ve Almancadır.. bahsedilen hikayesel anlatımdaki edebi metnin TÜRKÇE olanı İDARE tarafından hazırlanacak.
* Diğer üç dile (İngilizce, Fransızca ve Almanca) çeviriler ve tüm dillerdeki seslendirmeler yüklenici tarafından hazırlanacaktır.
* Sanal Turlar için yapılacak olan seslendirmeler YÜKLENICI ve İDARE arasında mutabakat sağlanarak gerçekleştirilecektir
* Seslendirme yapacak olan spikerin kimliği önemli değildir. (daha önceki seslendirme örneklerinden ) İDARE tarafından onaylanan bir ses olması yeterli olacaktır.

**MADDE 10 : VİDEO ÇEKİMLERİ**

* Sanal tur yapılacak olan tüm mekânların, mekan büyüklüğüne göre 5 dakika ile 10 dakika arasında olmak kaydıyla, video çekimleri gerçekleştirilecektir.
* Çekimler en **az** dv avi (720-576) şeklinde olmalıdır bu standarda kayıt özelliğine sahip kamera bir tripot üzerinde kullanılarak tüm mekanlara ait çekimler yapılacaktır
* Ham görüntüler içinden her mekân için en az 5 dakikalık kaliteli, anlaşılır doyurucu görüntü elde edilebilmelidir.
* Bu veriler bir hard diske yüklenerek İDARE ye teslim edilecektir
* Video çekimleri ham görüntüler olarak İDARE ye teslim edilecektir. Herhangi bir montaj veya grafik animasyon yapılmayacaktır.

.

**MADDE 12: BAKIM VE TEKNİK DESTEK**

* Yüklenici tarafından kurulan sistemlerdeki her türlü arıza giderilecektir.

Bahsedilen arızalar sitenin sağlıklı çalışır halde olmasını engelleyen arızalardır.

* Yüklenici tarafından geliştirilen yazılımların versiyon güncellemesi 1 (bir) yıl süreyle yapılacaktır
* Bir sorun anında tüm sistem problemleri için (aksaklık giderici çözümler) teknik çözümler sağlanacaktır
* Proje sonlandıktan sonra teknik destek proje yayınlama ve barındırma hizmeti 5 yıl sürdürülecektir.
* Sözleşme süresi bitiminde yüklenici her türlü konuda idareye teknik destek vereceğini yazılı olarak taahhüt etmelidir.

### Proje sonlandıktan sonra teknik destek proje yayınlama ve barındırma hizmeti.

### Sözleşme süresi bitiminde yüklenici her türlü konuda idareye teknik destek vereceğini yazılı olarak taahhüt etmelidir.

**MADDE 13 : İŞİN TESLİMİ**

* YÜKLENİCİ tarafından belirlenen hususlar yerine getirildiğinde iş teslim edilmiş sayılacaktır.

**MADDE 14: DENETİM VE KONTROL**

* YÜKLENİCİ yapılan çalışmaların seyri hakkında haftalık bilgi vermeli. İdare İle bilgi alışverişinde bulunmalıdır.

**MADDE 15: DİĞER HUSUSLAR**

* Yapılacak olan tüm çalışmalar boyunca ortaya çıkacak tüm masraflar YÜKLENİCİ tarafından karşılanacaktır.